

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Definícia pojmov a osôb:

- 1.1 Prevádzkovateľom je Pinf s.r.o., 906 05 Sobotište 393, IČO: 51007908 (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- 1.2 Dotknutou osobou je používateľ portálu, ktorý sa registroval alebo uzatvoril licenčnú zmluvu, ktorého sa týkajú osobné údaje (ďalej len „dotknutá osoba“).
- 1.3 Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb portálu registrovaným subjektom a marketingové účely v zmysle bodu 2.3 týchto zásad
- 1.4 Osobnými údajmi, ktorých sa spracúvanie týka, sú:
  - osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby nevyhnutné pre plnenie zmluvy sú meno, priezvisko, adresa, IP adresa, prihlasovacie meno, mailová adresa. (ďalej len „nevyhnutné údaje“).
  - osobné údaje na marketingové účely v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa a IP adresa, na použitie ktorých udelila dotknutá osoba súhlas (ďalej len „osobné údaje na marketingové účely“).
- 1.5 Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je súhlas dotknutých osôb a §10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)
- 1.6 Webové stránky sú prevádzkované pod doménou www.pinf.sk (ďalej len „portál“)
- 1.7 Informačnými systémami sú informačné systémy prevádzkovateľa, v ktorých zhromažďuje osobné údaje dotknutých osôb, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

## 2. Ochrana osobných údajov

- 2.1 Prevádzkovateľ oznamuje, že osobné údaje nebudú poskytnuté ani sprístupnené tretím stranám.
- 2.2 Všetky údaje, ktoré dotknutá osoba na portáli poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Prevádzkovateľ vyvinie maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov dotknutých osôb.
- 2.3 Prevádzkovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať osobné údaje dotknutých osôb, pričom tieto nie sú v žiadnom prípade poskytované tretím osobám a na ich zabezpečenie používa prevádzkovateľ všetky potrebné bezpečnostné opatrenia..
- 2.4 Vyplnením osobných údajov a označením príslušného políčka a ich odoslaním dotknutá osoba vyjadruje súhlas na spracovávanie osobných údajov na marketingové účely, to znamená povolenie na použitie jej osobných údajov na účely zasielania informácií o novinkách, benefitoch a iných marketingových akciách, nových produktoch a službách, a na marketingovú činnosť pre produkty a služby ponúkaných oprávnenými subjektmi. Každá dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek e-mailom alebo písomne oprávnený subjekt požiadať o zrušenie zasielania takýchto informácií a správ.
- 2.5 Každá dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek písomne požiadať prevádzkovateľa o odstránenie jej osobných údajov; to neplatí v prípadoch, kedy je prevádzkovateľ povinný alebo oprávnený uchovávať osobné údaje dotknutej osoby bez súhlasu podľa zákona.
- 2.6 Prevádzkovateľ prehlasuje, že dodržiava príslušné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov.
- 2.7 V prípade, že nadobúdateľ licencie poskytuje osobné údaje používateľa vyhlasuje, že získal jeho súhlas s poskytnutím a spracovávaním jeho osobných údajov v zmysle týchto zásad poskytovateľom licencie
- 2.8 Osobné údaje sú spracovávané počas trvania zmluvného vzťahu. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby sú spracovávané počas trvania zmluvného vzťahu, v prípade neexistencie zmluvného vzťahu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.

## 3. Cookies

- 3.1 Portál využíva tzv. cookies. Sú to malé textové súbory, ktoré sa na koncovom zariadení dotknutej osoby ukládajú do špeciálnej schránky prehliadača. Vďaka ich využívaniu, ktoré je však anonymné, je možné plnohodnotne využívať všetky funkcie webových stránok. Uľahčujú tak používanie webových stránok a zlepšujú ich výkon a funkčnosť.
- 3.2 Ide najmä o sledovanie správania používateľa a následné prispôbenie obsahu, zjednodušenie používania stránok, možnosť prihlasovania, prispôbenie a obmedzenie reklamných kampaní a podobné funkcionality, ktoré by bez využitia cookies neboli možné.
- 3.3 Dotknutá osoba má právo zmenou nastavenia vo svojom internetovom prehliadači, samozrejme, využívanie cookies zakázať. Ak dotknutá osoba neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky portálu.

## 4. Poučenie o právach dotknutej osoby v zmysle § 28 zákona

- 4.1 Registrovaním na portály a označením príslušného políčka osoba potvrdzuje, že je oboznámená s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a súhlasí s nimi. Zároveň potvrdzuje, že bola poučená o svojich právach vyplývajúcich z § 28 zákona, najmä že má právo na základe písomnej žiadosti od oprávnených subjektov vyžadovať:
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané;
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 ods. 5 zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získali jej osobné údaje na spracúvanie;
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
  - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
  - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
  - h) blokovanie svojich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak oprávnené subjekty spracúvajú osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 4.2 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti namietať u prevádzkovateľa voči:
- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracované na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu;
  - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu v poštovou styku, alebo c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu.
- 4.3 Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 4.4 Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe pre skúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 4.5 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou a lebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania;
  - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe;
  - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto článku, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

- 4.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 4.7 Prevádzkovateľ je povinný vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa vyššie uvedených bodov, resp. vyhovieť požiadavkám dotknutej osoby podľa zákona a písomne ju informovať najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej žiadosti.
- 4.8 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 28 ods. 2 zákona prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

## **5. Záverečné ustanovenia**

Tento dokument bol zverejnený na portáli [www.pinf.sk](http://www.pinf.sk) 15.8.2017. K tomuto dátumu je platný a účinný